

# Handeln in Notfällen und Krisen

## Ihr Logo

### Notfallnummern



**Polizei**  
**117**



**Ambulanz**  
**144**



**Feuerwehr**  
**118**



**Tox Info Suisse**  
**145**

### Interne Telefonnummern 24/7

*bspw.*

**Vorgesetzte\*r**

07\* \*\*\* \*\* \*\*

XXX

07\* \*\*\* \*\* \*\*

### Weitere Telefonnummern

*bspw.*

“Psychische Krise”,  
“Notbett”, ...

### Unterstützung für Kinder / Jugendliche

## 147

### Handlungsablauf bei Notfällen und Krisen

#### 1 Bei Notfällen und Krisen

- Ruhe bewahren
- Sich selbst und andere nicht in Gefahr bringen

#### 2 Situationseinschätzung

- Was ist los?
- Wer kann mich vor Ort unterstützen?

#### 3 Alarmieren von Notfallnummer(n)

#### 4 Telefon an Vorgesetztenstelle

#### 5 Weitere Schritte klären

### Verhalten gegenüber Medien und Dritten

Grundsätzlich: Keine Informationen an Medien und/oder an Dritte durch Mitarbeitende in Notfall- und Krisensituationen.

### Notfälle und Krisen

- Schweres Unglück
- Grösserer Brand
- Todesfall
- Tötungsdelikt
- Suizidabsicht, Suizidversuch, Suizid
- Psychische Krise
- Sexueller Übergriff
- Vergiftungen und schwerer Substanzmissbrauch (Alkoholvergiftung, Mischkonsum, ...)

### Schwierige Situationen

- Gefährdung Kindswohl
- Verdacht auf sexuellen Übergriff
- Mobbing
- Gewalt
- Gesetzeswidriges Verhalten: Einbruch, grober Diebstahl, Vandalismus, Waffenbesitz, Drogenhandel, Verbreitung von (verbotener) Pornografie, ...

*Hinweis: Damit Fachpersonen bei Notfällen und Krisen adäquat handeln können und die Zuständigkeiten geklärt sind, sollte ein detailliertes Notfall- und Krisenkonzept vorliegen.*