

Handeln in Notfällen und Krisen

Ihr Logo

Notfallnummern



Polizei
117



Ambulanz
144



Feuerwehr
118



Tox Info
145

Interne Telefonnummern 24/7

Vorgesetzte*r

079 *** ** **

Vorstand

079 *** ** **

XXX

079 *** ** **

Weitere Telefonnummern

Bspw. "Psychische Krise", "Notbett", ...

Unterstützung für Kinder / Jugendliche **147**

Handlungsablauf bei Notfällen und Krisen

1 Bei Notfällen und Krisen

- Ruhe bewahren
- Sich selber und andere nicht in Gefahr bringen

2 Situationseinschätzung

- Was ist los?
- Wer kann mich vor Ort unterstützen?

3 Alarmierung Notfallnummer(n)

4 Telefon an Vorgesetztenstelle

5 Weitere Schritte klären

Verhalten gegenüber Medien und Dritten

Grundsätzlich: Keine Informationen an Medien und/oder an Dritte durch Mitarbeitende in Notfall- und Krisensituationen.

Notfälle und Krisen

- Schweres Unglück
- Grösserer Brand
- Todesfall
- Tötungsdelikt
- Suizidabsicht, Suizidversuch, Suizid
- Psychische Krise
- Sexueller Übergriff
- Vergiftungen und schwerer Substanzmissbrauch (Alkoholvergiftung, Mischkonsum, ...)

Schwierige Situationen

- Gefährdung Kindswohl
- Verdacht auf sexuellen Übergriff
- Mobbing
- Gewalt
- Gesetzeswidriges Verhalten: Einbruch, grober Diebstahl, Vandalismus, Waffenbesitz, Drogenhandel, Verbreitung von (verbotener) Pornografie, ...

Damit Fachpersonen bei Notfällen und Krisen adäquat handeln können und die Zuständigkeiten geklärt sind, sollte ein detailliertes Notfall- und Krisenkonzept vorliegen.