

Agire in situazioni di emergenza e crisi

Vostro Logo

Nummeri di emergenza



Polizia
117



Ambulanza
144



Pomperi
118



Tox Info Suisse
145

Nummeri interni 24/7

per esempio
Superiori
07* *** ** *

XXX
07* *** ** *

Altri numeri telefono

per esempio
“Crisi psicologica”, ...

Supporto per bambini/ bambine e giovani **147**

Procedure per emergenze e crisi

1 In caso di emergenza e crisi

- mantenere la calma
- non mettere sè e gli altri in pericolo

2 Valutare la situazione

- cosa succede?
- cchi mi può essere d'aiuto in loco

3 Allarmare i numeri d'emergenza

4 Chiamare i superiori

5 Chiarire i passi successivi

Comportamento con i media e terze persone

In caso di emergenza e crisi, i e le professionisti non devono fornire informazioni ai media e/o a terzi.

Emergenza e crisi

- Incidente grave
- Omicidio
- Intento suicidale, tentativo o suicidio
- Severo disagio mentale
- Violenza sessuale
- Avvelenamento, grave abuso di sostanze (intossicazione da alcol, ...)

Situazioni difficili

- Messa a rischio del benessere minorile
- Sospetto di violenza sessuale
- Mobbing
- Violenza
- Seri comportamenti illeciti: effrazione, furto importante, vandalismo, detenzione di armi, traffico di droga, diffusione di pornografia (proibita), ...

Consiglio : Per chiarire le responsabilità e per fare in modo che le figure professionali e i team dei comuni possano agire adeguatamente è necessario elaborare un piano di azione dettagliato.