

Agir dans les situations d'urgence et de crise

Votre logo

Numéros d'urgence



Police

117



Ambulance

144



Police du feu

118



Tox Info Suisse

145

Numéros de téléphone internes 24/7

par exemple

Supérieur·e hiérarchique

07* *** ** **

XXX

07* *** ** **

Autres numéros de téléphone

par exemple

“urgence psychique”

...

Soutien aux enfants et aux jeunes

147

Procédure en cas d'urgence et de crise

1 Agir dans les situations d'urgence

- Garder son calme
- Ne mettre en danger ni soi-même, ni les autres

2 Évaluation de la situation

- Que se passe-t-il ?
- Qui peut me soutenir sur place ?

3 Alerte aux numéro(s) d'urgence

4 Appel téléphonique à la hiérarchie

5 Clarifier les étapes suivantes

Comportement face aux médias et à des tiers

Aucune information aux médias et/ou à des tiers par les collaborateur·trice·s dans des situations d'urgence et de crise.

Urgences et crises difficiles

- Grave accident
- Homicide
- Intention ou tentative de suicide, suicide
- Crise psychique
- Agression sexuelle
- Incendie conséquent
- Intoxication et abus grave de substances

Situations difficiles

- Mise en danger du bien de l'enfant
- Suspicion d'agression sexuelle
- Mobbing
- Violence
- Comportement illégal : cambriolage, vol, vandalisme, possession d'armes, trafic de drogue, distribution de pornographie (interdite), etc.

Conseil : Un concept détaillé devrait être élaboré pour les situations d'urgence et de crise, afin que les responsabilités soient clarifiées et que les professionnel·le·s et les communes puissent agir de manière adéquate.